



COMUNE DI CASTELLABATE

Provincia di Salerno

AVVISO

ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

ANNO 2021/2022

(AVVIO DEL SERVIZIO MENSA PREVISTO IN DATA 11.10.2021)

Si comunica che per l'anno 2021/2022 allo scopo di semplificare il servizio mensa scolastica, gli utenti interessati dovranno utilizzare l'apposita piattaforma "TELEMONEY" per l'iscrizione, la prenotazione/ disdetta e variazione pasti, nonché per la verifica del credito disponibile.

**IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA AVRÀ INIZIO LUNEDÌ 11 OTTOBRE 2021
ESCLUSIVAMENTE PER LA SOLA SCUOLA DELL'INFANZIA**

In relazione all'emergenza epidemiologica COVID-19 si evidenzia che le modalità di erogazione del servizio saranno rispondenti alle normative e disposizioni nazionali e regionali, nonché alle prescrizioni dettate dalle autorità sanitarie e scolastiche.

ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono procedere all'iscrizione esclusivamente online utilizzando l'apposita piattaforma in cloud "Telemoney", accedendo al link

<https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=77>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al **call center 0825.1806043** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00.

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso apple store o google play. Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. **Codice fiscale del genitore/**esercente la responsabilità genitoriale che presenta la domanda online;
2. **Codice fiscale del minore/i** per il quale/i si richiede l'iscrizione;
3. **Copia documento d'identità** fronte retro, incorso di validità;
4. **Certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari o dichiarazione di motivi-etico-religiosi;** ;
5. Indirizzo di posta elettronica;

6. Almeno un numero di telefono cellulare.
7. per ottenere **agevolazioni tariffarie**, va allegata, anche l'attestazione ISEE in corso di validità (attestazione per minori);
8. per ottenere **esenzioni** per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità.

TARIFFA

Per fruire del servizio occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto il cui costo è pari **€ 2,25**, come previsto da DGC n. 17/2021.

AGEVOLAZIONI

In attuazione della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 24/2021 e della Deliberazione di Giunta Comunale 146/2021 sono previste misure di agevolazione ed esenzione a favore delle famiglie che vivono un disagio economico e misure di riduzione delle tariffe per le famiglie con più figli che usufruiscono del servizio mensa scolastica;

Gli interessati, in fase di presentazione della domanda di iscrizione al servizio, devono allegare l'attestazione ISEE. Le agevolazioni sono individuate secondo il seguente schema :

- Esenzione del 100% per i nuclei familiari con isee fino a € 3000,00
- Riduzione del 50% sul costo del pasto per i nuclei familiari con isee da € 3.000,01 a € 5.000,00

GLI UTENTI IN POSSESSO DEI SOPRACITATI REQUISITI DEVONO PRESENTARE LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ENTRO E NON OLTRE LE ORE 12.00 DEL 15 OTTOBRE 2021.

Si precisa che le agevolazioni saranno garantite, previa formulazione di idonea graduatoria, a partire da lunedì 25 ottobre.

Sono previste **ulteriori riduzioni** del costo del singolo pasto per i nuclei familiari con più figli che usufruiscono del servizio mensa nel seguente modo :

Per il secondo figlio	Riduzione del 20 %
Per il terzo	Riduzione 50%
Per il quarto figlio	Esenzione 100%

Sono esentati dal pagamento gli alunni diversamente abili in situazione di gravità (legge 104/92 art. 3 c.3), previa esibizione di idonea documentazione da allegare al momento della domanda

PAGAMENTO

A seguito della validazione della domanda, da parte del competente Ufficio Pubblica Istruzione, il richiedente il servizio mensa, riceverà specifiche credenziali con le quali potrà accedere sull'apposita APP TELEMONEY o sul sito TELEMONEY per procedere al pagamento del ticket.

Il pagamento del ticket deve essere effettuato successivamente alla validazione della domanda da parte dell'ufficio

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore/esercente la potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, esclusivamente secondo una delle seguenti modalità, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi:

- a mezzo versamento da effettuare su **CC 18957845 intestato al Comune di Castellabate** – Servizio Tesoreria - con la causale “mensa scolastica”,

SI AVVERTE che gli importi versati saranno disponibili in piattaforma al momento della presentazione di copia di avvenuto pagamento, nel caso di versamento presso la Tesoreria Comunale. **Sarà, infatti, necessario mostrare copia del versamento all'Ufficio PI o inviare copia dello stesso alla mail servizisociali@comune.castellabate.sa.it o via whatsapp al numero 0974960147**

La piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori ed agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso, con invito a versare somme che coprano almeno il costo del servizio settimanale.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a €5,00 invia una segnalazione, via app ed e-mail, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento (esclusivamente attraverso le suddette modalità di pagamento).

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente, procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all'uopo indicati. Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'ufficio Pubblica Istruzione, si riserva di procedere ai dovuti controlli e qualora si verifichi l'esistenza di dichiarazioni mendaci, si procederà immediatamente a dichiarare decaduto dal beneficio il soggetto che ha dichiarato il falso e a trasmettere gli atti all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000

POSTAZIONI INFORMATICHE

SOLO nel caso in cui l'utente sia sprovvisto di computer o smartphone, potrà recarsi, con la documentazione richiesta, presso l'Ufficio Pubblica Istruzione per la formulazione dell'istanza telematica esclusivamente dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 12.00.

POSSESSO DI TICKET CARTACEI A.S. 2020/2021

Le famiglie che posseggono ticket cartacei, relativi all'a.s. 2020/2021, potranno ottenere la conversione del credito sulla piattaforma. I ticket cartacei non utilizzati andranno consegnati all'Ufficio Pubblica Istruzione esclusivamente dopo aver inoltrato la domanda di iscrizione on line.

TUTTE LE FAMIGLIE CHE NON POTRANNO UTILIZZARE I TICKET DEL PRECEDENTE ANNO SCOLASTICO VERRANO A BREVE INFORMATE SULLE MODALITÀ DI RIMBORSO

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione all'indirizzo mail servizisociali@comune.castellabate.sa.it e/o al numero 0974 960147 (raggiungibile anche su whatsapp)

Castellabate 01.10.2021

**L'ASSESSORE ALLA P.I.
Elisabetta Martuscelli**